

Ogólne Warunki Sprzedaży
i Produkcji Wyrobów
Cube Gel Pharma Spółka z o.o.
Zielona Góra , ul.Międzyrzecka 14

I. Stosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży . Definicje.

Przedmiotowe „Ogólne warunki sprzedaży” zwane dalej [OWSiPW] mają zastosowanie do sprzedaży towarów i świadczenia usług stanowiącej przedmiot działalności gospodarczej i handlowej Sprzedawcy w zakresie wytwarzania przez Sprzedawcę na zlecenie Kupującego określonych produktów (kapsułek miękkich) dokonywanej przez **Cube Gel Pharma Spółkę z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul.Międzyrzeckiej 14** , zwaną w treści niniejszych OWSiPW [**Sprzedawcą**], na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą - zwanego w treści niniejszych OWSiPW [**Kupującym**].

Tym samym niniejsze OWSiPW nie będą miały zastosowania do zakupów dokonywanych przez osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art.384 § 3 kodeksu cywilnego.

OWSiPW stanowią integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług w zakresie wytwarzania przez Sprzedawcę na zlecenie Kupującego określonych produktów (kapsułek miękkich) zawieranych między Sprzedawcą i Kupującymi.

Zmiana treści lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWSiPW może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności.

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWSiPW a treścią łączącej strony umowy, wówczas zastosowanie mają postanowienia umowy jaka jest zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

Niniejsze OWSiPW mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych w okresie od dnia 0104-2024 r.

Dni Robocze – dni robocze obowiązujące u Sprzedawcy, tj. dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 czasu polskiego, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy oraz dni, w których zakład produkcyjny Sprzedawcy pozostaje zamknięty.

Dokument Próby Technicznej – dokument przedstawiający skład jakościowy i ilościowy towaru wraz z podstawowymi parametrami/danymi ofertowanego towaru . Sprzedawca zastrzega sobie prawo niewielkich zmian **Dokumentu Próby Technicznej**.

Druga (II) strefa klimatyczna – obszar świata ze średnią roczną temperaturą otoczenia 15 – 22 °C, obejmujący m.in. Europę.

Forma korespondencji: korespondencja Stron prowadzona w formie elektronicznej (mailowo), przez osoby uprawnione do działania w imieniu Stron posiada moc dowodową w stosunkach między Stronami. W szczególności wszelkie ustalenia Stron winny zostać udokumentowane na piśmie lub w formie elektronicznej (mailowo) .

Towary paczkowane - ilość produktu w opakowaniach jednostkowych odpowiada zapisom Ustawy z dnia 7 maja 2009 r. o towarach paczkowanych, z późniejszymi zmianami Dz.U.'

II. OFERTA, POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA , ZAWARCIE UMOWY.

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę.

Zamówienie może być złożone bezpośrednio w firmie Sprzedawcy lub przesłane za pośrednictwem:

- a. korespondencji elektronicznej;
 - b. listu;
2. Zamówienie składane przez Kupującego powinno w swej treści zawierać:
 - a. rodzaj usługi;
 - b. rodzaj otoczki/ kapsułki ;
 - c. wielkość otoczki kapsułki;
 - d. ilość -wagę;
 - e. terminy wykonania usługi/ sprzedaży towaru;
 - f. adres odbioru , dostawy;
 - g. cenę usługi;
 - h. cenę towaru;
 - i. pełne dane Kupującego adres siedziby, pełna nazwa zgodna z wpisem do KRS, CEDG, numer NIP, Regon;
 - j. czytelny podpis upoważnionej osoby do składania zamówień w imieniu **Kupującego**

k. sposób odbioru towaru: *(warianty do wyboru):*

- w siedzibie Sprzedawcy przez Kupującego;
- w siedzibie Sprzedawcy za pośrednictwem firmy transportowej wynajętej przez Kupującego na swój koszt;
- w siedzibie Kupującego poprzez transport własny Sprzedawcy lub przez niego zorganizowany wówczas jest konieczność ustalenia kosztów tego transportu;

Brak określenia sposobu dostawy przez Kupującego w ramach Zamówienia jest równoznaczny z zobowiązaniem do odbioru zamówionych produktów przez Kupującego we własnym zakresie i na własny koszt i ryzyko.

3. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:;

- a. decyzji o nadaniu numeru REGON;
- b. decyzji o nadaniu numeru NIP.

Kupujący zobowiązuje się do bezzwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zamiarze dokonania zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, zmian w Krajowym Rejestrze Sądowym lub wpisie do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zmian osób posiadających uprawnienia do składania oświadczeń w imieniu firmy, zmiany siedziby firmy, nazwy, współników, zmiany miejsca zamieszkania osób prowadzących działalność gospodarczą.

4. Składając zamówienie, osoba działająca w imieniu i na rzecz Kupującego przedstawia Sprzedawcy w oryginalne pisemne upoważnienie od osoby uprawnionej do reprezentacji Kupującego i oświadczenie, że Kupujący zapoznał się z ogólnymi warunkami sprzedaży i produkcji wyrobów obowiązującymi w Firmie Sprzedawcy.

5. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt. 3 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają ze Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych.

6. Sprzedawca ma prawo do przeprowadzenia badania i wykonania próby technicznej z użyciem przekazanego przez Kupującego wypełnienia kapsułek i od wyników tego badania będzie uzależniona decyzja Sprzedawcy co do podjęcia się realizacji zamówienia Kupującego.

Wykonana próba techniczna, o której mowa wyżej zostanie przesłana do Kupującego i ten podejmie decyzję czy dokonuje definitywnego i ostatecznego zlecenia wykonania usługi / zakupu towaru w jakości wskazanej i opisanej szczegółowo w dokumencie próby technicznej.

7. Dokument próby technicznej z wykonania analizy będzie zawierał następujące parametry:

- a. rozmiar/ kształt;
- b. średnią masę wypełnienia;
- c. jednolitość masy wypełnienia;
- d. kolor;

8. Sprzedawca w terminie 14 dni roboczych przesyła drogą elektroniczną Kupującemu pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia potwierdzając następujące jego elementy:

- a. rodzaj usługi;
- b. rodzaj otoczki/ kapsułki ;
- c. wielkość otoczki kapsułki;
- d. ilość -wagę;
- e. terminy wykonania usługi/ sprzedaży towaru;
- f. adres odbioru , dostawy;
- g. cenę usługi;
- h. cenę towaru;
- i. pełne dane **Kupującego** adres siedziby, pełna nazwa;
- j. termin płatności i sposób płatności ceny;
- k. termin i miejsce odbioru towaru;
- l. sposób odbioru towaru;
- ł. sposób zapakowania;
- m. koszt transportu;
- n. zabezpieczenie transakcji przez **Kupującego**;
- n. czas ważności potwierdzenia zamówienia;

9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia - na rzecz Sprzedawcy – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:

- a. gwarancji bankowej,
- b. akredytywy dokumentowej,
- c. polisy ubezpieczeniowej,
- d. cesji wierzytelności,
- e. weksla własnego z klauzulą „bez protestu”,
- f. poręczenia osób trzecich;
- g. zastawu na ruchomościach.

10. O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej, propozycja dokonania sprzedaży złożona Kupującemu przez Sprzedawcę, ważna jest 30 dni od dnia jej wysłania przez Sprzedawcę. Proponowana przez Sprzedawcę cena nie zawiera kosztów żądanych ewentualnie przez Kupującego certyfikatów, atestów, badań , które to koszty będą doliczone do ceny towaru, chyba, że strony postanowią inaczej.

11. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę jego przyjęcia. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio. Każdorazowa realizacja Zamówienia następować będzie w terminie zgodnie z ustaleniami określonymi na Potwierdzeniu Zamówienia. Z tym zastrzeżeniem , iż w przypadku, gdyby Kupujący nie przesłał Sprzedawcy podpisanego przez osoby upoważnione ze strony Kupującego Potwierdzenia Zamówienia

co najmniej w formie elektronicznej kolejnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia od Sprzedawcy, Sprzedawca może wedle swojego swobodnego uznania albo odstąpić od realizacji Zamówienia składając oświadczenie w tym zakresie w terminie kolejnych 30 dni albo przesunąć termin realizacji wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia co najmniej o okres opóźnienia Kupującego w przesłaniu do Sprzedawcy podpisanego przez osoby upoważnione ze strony Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.

12. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę, albo gdyby Kupujący opóźnił się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek należności.

13. W przypadku zamawiania przez Kupującego towarów niestandardowych (tj. nie znajdujących się u Sprzedawcy w bieżącej sprzedaży wymagane jest wpłacenie przez Kupującego zaliczki w wysokość 50 % wartości brutto zamawianego towaru, chyba, że strony postanowią inaczej. Zaliczka zostaje rozliczona przy obiorze towaru (lub ostatniej jego partii) poprzez jej zaliczenie na poczet zobowiązań Kupującego, zaś w przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej, opłat za przechowywanie towaru ponad termin 7 dni.

III. Ceny, warunki płatności i niewywiązanie się z płatności.

1. Kupujący zapłaci za towar cenę określoną przez Sprzedawcę w fakturze VAT lub w fakturze proforma.

2. W przypadku uzgodnienia cen i ewentualnej późniejszej zmiany kosztów bazowych stanowiących ich podstawę Sprzedawca jest uprawniony do skorygowania takich cen odpowiednio do zaistniałej zmiany wysokości kosztów.

3. Klient ponosi koszty wszelkich podatków, ceł i innych opłat, które zobowiązany jest on zapłacić przy odbiorze dostawy, chyba, że Sprzedawca zobowiązał się na piśmie do przyjęcia na siebie takich kosztów.

4. Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż polski złoty (PLN) to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej stawki walutowej wg kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

5. Jeśli po zawarciu umowy zostanie wprowadzona jakakolwiek opłata importowa lub związana z wewnątrzwspólnotowym nabyciem towarów, podatek lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne lub nastąpią zmiany w wysokościach takich opłat podatków lub obciążeń albo nastąpi zmiana o więcej niż 5% cen surowców, energii, opakowań, półproduktów wykorzystywanych do produkcji zamówionych towarów lub zmiana kursu walut, wówczas Sprzedawcy przysługuje prawo do jednostronnej odpowiedniej zmiany cen zamówionych towarów, nawet jeśli nie zostało to uwzględnione w umowie między Stronami.

6. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki netto, do których doliczony zostanie podatek (w szczególności VAT) w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

7. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za zakupione towary i usługi w terminie wskazanym w treści faktury - w wypadku zaś braku takich ustaleń - w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia :

- wydania Kupującemu towaru
- lub kiedy Sprzedawca poinformował Kupującego, iż towar jest gotowy do odbioru.

8. W przypadku gdy zamówiony przez Kupującego towar będzie gotowy do odbioru, wówczas Sprzedawca potwierdzi na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu lub telefonicznie, iż towar jest gotowy do odbioru przez Kupującego.

9. Sprzedawca nie naliczy Kupującemu kosztów przechowywania zamówionego przez Kupującego towaru tylko wtedy, jeśli kupujący odbierze towar w terminie 7 dni licząc od dnia zawiadomienia go za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez niego w zamówieniu lub telefonicznie przez sprzedawcę o gotowości towaru do odbioru.

10. Sprzedawcy przysługuje prawo wystawienia faktury z terminem płatności i na warunkach finansowych jak zostały ustalone pomiędzy Stronami na rzecz Kupującego także wówczas, gdy zamówiony towar nie zostanie odebrany przez Kupującego w terminie 7 dni licząc od dnia zawiadomienia go o gotowości towaru do odbioru.

11. Jeśli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, odbioru towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.

12. Jeśli Kupujący nie wykona jakichkolwiek swoich zobowiązań w ciągu 30 dni od końca ustalonego terminu, Sprzedawca ma prawo pisemnie odstąpić od umowy bez uprzedniego kierowania do Kupującego jakichkolwiek dodatkowych wezwań. Sprzedawca ma prawo wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni licząc od dnia dowiedzenia się o nie wykonaniu przez Kupującego któregoś z jego zobowiązań.

13. Po upływie terminu określonego w ustępie poprzedzającym Sprzedawca może też z zachowaniem prawa do odstąpienia od umowy w każdym czasie, zmagazynować ten towar w dowolnym miejscu na ryzyko i koszt Kupującego i domagać się wykonania przez Kupującego umowy i dodatkowo - zapłacenia kosztów magazynowania oraz kary umownej jak przy odstąpieniu od umowy 20% ceny brutto towaru). Koszt przechowywania towaru na magazynie Sprzedawcy do 7 dni od postawienia towaru do dyspozycji Kupującego jest zawarty w cenie danego towaru.

14. Niezależnie od treści ustępów poprzedzających Sprzedawca może dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przez niego szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.

15. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W wypadku uchybienia terminowi zapłaty Sprzedawcy służy roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek maksymalnych. W przypadku opóźnienia w płatności przez Kupującego Sprzedawca ma prawo do wystawienia noty odsetkowej i wysyłania jej do Kupującego.

16. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się z obowiązku zapłaty swoich zobowiązań, Sprzedawca ma prawo żądać - przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.

17. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności wszelkich zobowiązań finansowych Kupującego wobec Sprzedawcy z tytułu sprzedaży towarów lub świadczenia usług.

18. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty w całości ceny zakupu towaru lub usługi w terminie wskazanym w fakturze.

19. W przypadku, gdy płatność nie zostanie zrealizowana w terminie Sprzedawca ma prawo do:
a. opóźnienia w wykonaniu swoich obowiązków do momentu zrealizowania zaległych płatności;

- b.** odpowiedniego przedłużenia terminu na realizację dostawy lub wykonanie usługi;
- c.** żądania zapłaty przez Kupującego wszystkich zaległych należności;
- d.** odstąpienia od umowy w całości w przypadku dostawy podzielonej w czasie.

20. W przypadku gdy prowadzona jest przeciwko Kupującemu egzekucja sądowa , administracyjna wówczas wszystkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne lub pojawiają się wątpliwości Sprzedawcy co do zdolności płatniczych Kupującego w w/w sytuacjach Sprzedawca ma prawo do:

- a.** żądania od Kupującego natychmiastowej zapłaty wszystkich należności niezależnie od ich terminów płatności;
- b.** wstrzymania wszystkich dostaw do tej pory niezrealizowanych umów i realizacji dostaw dalszych wyłącznie na podstawie 100% przedpłaty.

W przypadku ewentualnej odmowy zapłaty zaliczki przez Kupującego, Sprzedawca może odstąpić od umowy, a także dochodzić od Kupującego odszkodowania za wyrządzone szkody. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 60 dnia licząc od dnia dowiedzenia się o zaistnieniu w/w okoliczności tj. gdy prowadzona jest przeciwko Kupującemu egzekucja sądowa lub administracyjna albo gdy pojawiają się wątpliwości Sprzedawcy co do zdolności płatniczych Kupującego.

21. Zgodnie z treścią Art. 10. Ustawy o Przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Dz.U.2021.424 t.j. :

a) Sprzedawcy od dnia nabycia uprawnienia do odsetek czyli od następnego dnia po terminie płatności należności Kupującego przysługuje rekompensata za koszty odzyskiwania należności, stanowiąca równowartość kwoty:

- a.** 40 euro - gdy wartość świadczenia pieniężnego nie przekracza 5000 złotych;
- b.** 70 euro - gdy wartość świadczenia pieniężnego jest wyższa niż 5000 złotych, ale niższa niż 50 000 złotych;
- c.** 100 euro - gdy wartość świadczenia pieniężnego jest równa lub wyższa od 50 000 złotych.

Równowartość kwoty rekompensaty, o której mowa wyżej jest ustalana przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.

b) oprócz kwoty, o której mowa wyżej Sprzedawcy przysługuje również zwrot w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających w/w kwoty.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA .

1. Termin realizacji zamówienia wynika z treści potwierdzenia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.

2. W terminie 3 dni przed zaplanowaną datą odbioru towaru, Sprzedawca ustala z Kupującym – telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej

- datę i godzinę odbioru towaru w siedzibie Sprzedawcy, jeśli towar odbierać będzie sam Kupujący lub firma przez niego wskazana ;

- datę dostawy towaru do Kupującego , jeśli odbywa się to będzie środkiem transportu Sprzedawcy;

3. W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w realizacji zamówienia, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w realizacji zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

V. Dostawy, obowiązek sprawdzenia jakości towaru i skutki uchybienia terminom.

1. O ile strony na piśmie nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. O ile nie ustalono warunków wysłania towaru, Sprzedawca wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego na jego koszt.

2. Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania (korekta faktury).

3. Na wyraźne żądanie Kupującego Sprzedawca ubezpieczy transport towarów na warunkach i koszt Kupującego.

4. W przypadku, gdy towar dostarczany jest za pośrednictwem niezależnego Przewoźnika, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru Przewoźnikowi, jeżeli był on zaangażowany przez Kupującego.

5. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy, własnym transportem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy osobie prowadzącej środek transportu Kupującego. Kupujący jest zobowiązany zastosować się do treści zaleceń Sprzedawcy co do warunków transportu towarów.

6. W przypadku, gdy w treści ustaleń stron nie zawarto szczegółowych informacji w zakresie jakości i opakowania towarów, domniemywać się będzie, że dostarczane winny być towary o jakości odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów.

7. Koszt opakowania innego niż określone wyżej a którego to opakowania Kupujący zażądał, obciąża Kupującego po cenie kosztów własnych Sprzedawcy. Kupujący może zostać obciążony również kosztami żądanego zabezpieczenia lub ubezpieczenia towaru na czas transportu.

8. Kupujący zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki (ładunku) oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonych towarów **natychmiast po ich dostarczeniu (wydaniu) i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym lub innym dowodzie wydania, a także natychmiast w dniu dostawy i odbioru** zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i Sprzedawcy, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy zbadanie, w niezwłocznym terminie, nienaruszonych towarów. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.

9. W przypadku, gdy stronie stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego umową terminu, powinna o tym niezwłocznie poinformować drugą stronę, podając równocześnie przewidywany termin zrealizowania obowiązków, których dotyczy opóźnienie.

10. Jeśli termin dostawy zostanie odroczony z powodu okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi winy, w szczególności okoliczności przewidzianych w treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Sprzedawca może przesunąć następne dostawy w proporcjonalny sposób i nie odpowiada za skutki takiego przesunięcia.

11. W przypadku, gdy Kupujący po dostarczeniu towaru i jego sprawdzeniu na zasadach i w terminie opisanym powyżej podejmie decyzję o woli odsprzedaży towaru dla Sprzedawcy z uwagi na swoje błędne zamówienie, to Sprzedawca nie jest związany w żaden sposób takim oświadczeniem Kupującego. Jednakże Sprzedawca może zdecydować się na odkupienie tego towaru na zasadach i warunkach finansowych odrębnie przez siebie zaproponowanych Kupującemu.

VI. Gwarancja jakości. Reklamacje.

1. Sprzedawca udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na zakupione towary na zasadach opisanych niżej.

2. Klient zobowiązany jest do dokładnej kontroli towarów w momencie ich odbioru i powiadomienia na piśmie o:

a. wszelkich brakach ilościowych w dniu wydania gdy Kupujący odbiera towar u Sprzedawcy sam bądź za pośrednictwem firmy transportowej, dostawy (odbioru) towaru;

b. wszelkich wadach jakościowych w terminie 14 dni od wydania gdy Kupujący odbiera towar u Sprzedawcy sam bądź za pośrednictwem firmy transportowej, dostawy (odbioru) towaru;

Niedotrzymanie terminów opisanych wyżej powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń Kupującego z tytułu reklamacji jakościowych i ilościowych.

2. Jeżeli zawiadomienie o wadzie zostanie przekazane w odpowiednim terminie wskazanym wyżej, firma w związku z udzieloną gwarancją według swojego uznania i wyboru może:

a. usunąć wadę poprzez wprowadzenie poprawek;

b. albo wymianę;

c. lub przyjęcie z powrotem wadliwych towarów i uznanie rachunku ceną nabycia lub przyznanie rabatu cenowego.

Kupującemu nie przysługują żadne inne prawa czy roszczenia, w tym żądanie utraconych korzyści.

3. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności jakichkolwiek należności na rzecz Sprzedawcy ze względu na podniesione roszczenia z tytułu reklamacji lub inne roszczenia, niezależnie od ich rodzaju.

4. Wobec udzielenia gwarancji odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi przewidziana przepisami kodeksu cywilnego jest wyłączona. Nie ponosi on także żadnej odpowiedzialności za szkody w szczególności za utracone korzyści itp.

5. Zwrot wadliwego towaru wymaga uprzedniej wyraźnej zgody. Jeżeli towary zostaną zwrócone bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, wówczas Sprzedawca będzie mieć prawo do odmowy przyjęcia zwracanych towarów i ich zwrotnej wysyłki do klienta na jego koszt.

6. Jeśli w trakcie użycia przez Kupującego towaru okaże się, że zawiera on wady Kupujący jest bezwzględnie zobowiązany do natychmiastowego zaniechania jego dalszego wykorzystania. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wymiany lub zwrotu.

7. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy reprezentatywne próbki reklamowanego towaru, niezbędne do przeprowadzenia ekspertyz, umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się towaru w czasie wykorzystywania, jak również przekazać na piśmie niezbędne informacje dotyczące technologii lub warunków, w których towar został użyty.

8. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści niniejszych OWSiPW, nigdy zaś nie obejmuje odszkodowania pieniężnego. Do sprzedaży między stronami nie stosuje się przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

VII. Zakres odpowiedzialności.

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

2. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności nie może łącznie przekraczać 20% (dwadzieścia procent) ceny netto towaru, którego dotyczyły okoliczności stanowiące podstawę odpowiedzialności Sprzedawcy.

3. Zasadą jest, iż odpowiedzialność za sposób wykorzystania towarów ponosi w pełni i wyłącznie Kupujący.

4. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo że jest on przydatny do tych celów.

5. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić na piśmie Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.

VIII. Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

1. Do rozstrzygnięcia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Produkcji Wyrobów, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

2. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek towarów, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Produkcji Wyrobów (jeżeli Kupujący w jakiejkolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich

lub niektórych – warunków) jak również – w zakresie nie unormowanych w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.

3. Niezależnie od treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Produkcji Wyrobów, umowa pomiędzy stronami może ulec odpowiedniej zmianie w wypadku wprowadzenia bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i okoliczności, które to zmiany mogą pociągać za sobą zmianę kosztów działalności lub obciążeń o charakterze publicznoprawnym, a co za tym idzie zmianę warunków złożonej przez sprzedawcę oferty albo już zawartej pomiędzy stronami lecz jeszcze nie wykonanej umowy.

IX. Inne. Siła wyższa . Nieuniknione opóźnienia.

1. O ile strony nie uzgodnią – na piśmie – inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wydaniem Kupującemu towaru stanowiącego przedmiot umowy stron oraz przeniesieniem na Kupującego własności tego towaru po otrzymaniu od Kupującego ceny sprzedaży (w szczególności zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje obsługi technicznej odnośnie wykorzystania towaru).

2. W przypadku zaistnienia nieuniknionego opóźnienia Sprzedawca może przesunąć termin wykonania zamówienia lub ich części, przy czym termin ten nie będzie przesunięty o okres dłuższy, niż czas trwania nieuniknionego opóźnienia.

3. „Nieuniknione opóźnienia” oznaczają te opóźnienia, na które narażony został **Sprzedawca** i na które nie miał wpływu ani on ani jego dostawcy, to jest wszelkie opóźnienia powstałe wskutek zaistnienia nieuniknionego zdarzenia określanego jako „siła wyższa”, tj:

- a) wojny, rewolucji, rozruchów, zamieszek wewnętrznych, konfliktu zbrojnego, aktu terrorystycznego lub sabotażu;
- b) wypadku powodującego skażenie promieniotwórcze lub chemiczne,
- c) wybuchu pożaru, powodzi, burz, nawałnic, trzęsienia ziemi lub epidemii, pandemii;
- d) wszelkich innych podobnych, tj. nagłych, nadzwyczajnych i niemożliwych do przewidzenia w dacie zawarcia umowy zdarzeń, na które nie ma wpływu żadna ze stron, ani od których nie może się ubezpieczyć, zawierając stosowną umowę.

4. Za „nieuniknione opóźnienie” uznaje się tylko takie, którego nie można było uniknąć stosując wszelkie przewidziane wymogami technologicznymi i doświadczeniem zawodowym działania, zmierzające ku poprawnemu i terminowemu zrealizowaniu zamówienia i które w sposób bezpośredni uniemożliwiają terminowe wykonanie zamówienia Kupującego.

5. Strony będą rozumieć pojęcie Siły Wyższej w taki sposób, że Siłą Wyższą stanowią będą okoliczności, których wystąpienia nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia umowy sprzedaży danego towaru lub usługi, nie dające się przewyżnić nawet przy zachowaniu maksymalnej staranności Stron i uniemożliwiające wykonywanie zamówienia, w szczególności: stan klęski żywiołowej, kataklizm, stan wyjątkowy, wojenny, zamieszki.

Jeżeli okoliczność Siły Wyższej lub jej skutki trwają dłużej niż 1 miesiąc, Strony podejmą decyzję co do możliwości kontynuacji realizacji zamówienia. W przypadku wcześniejszego ustąpienia Siły Wyższej lub jej skutków, Sprzedawca będzie uprawniony do odpowiedniego przedłużenia terminu realizacji zamówienia.

X. ZAKAZ KORUPCJI I ŁAPOWNICTWA.

1. Żaden pracownik w firmie Sprzedawcy nie może być związany z łapownictwem w jakiegokolwiek formie.

2. „Łapówka” polega na oferowaniu pieniędzy, nagrody, przysługi lub korzyści osobie bądź urzędnikowi publicznemu celem wpłynięcia na postępowanie lub osąd tej osoby.

3. W szczególności, żaden pracownik firmy nie będzie:

a. oferował łapówki jakiegokolwiek osobie;

b. przyjmował łapówek i/lub

c. angażował się w jakąkolwiek formę pośredniego łapownictwa poprzez oferowanie lub przyjmowanie łapówki za pośrednictwem strony trzeciej.

4. Ewentualnie pracownik ma prawo wręczać upominki albo oferować formy rozrywki przy bezwzględnym stosowaniu i zachowaniu następujących zasad i warunków:

a. każdy pracownik firmy ma bezwzględny obowiązek ustalenia przed zaoferowaniem upominku lub formy rozrywki czy w danej firmie nie jest zakazane oferowanie takich gratyfikacji;

b. pracownik firmy ma prawo przyjmować upominki wyłącznie w stosownych celach towarzyskich i biznesowych, na poziomie odpowiadającym statusowi i stanowisku zajmowanemu przez osobę, której dotyczą;

c. zastanawiając się nad upominkiem lub formą rozrywki (odnośnie ich oferowania czy przyjmowania) pracownik powinien rozstrzygnąć, czy są one zachętą do wyświadczenia przysługi albo potraktowania danej osoby w sposób uprzywilejowany – jeżeli tak, wówczas zgodnie z Wytycznymi, nie są one dozwolone;

d. upominki powinny być wręczone w sposób jawny i bezwarunkowy, powinny mieć skromną wartość i być zgodne z polityką wydatków firmy ;

e. upominki i formy rozrywki nigdy nie powinny być oferowane lub przyjmowane w celu zdobycia albo zachowania klienta, w zamian za nagrodę lub w charakterze zachęty;

f. wszelkie propozycje upominków lub okazywanie gościnności urzędnikom państwowym, podmiotom prawnym lub osobie albo podmiotowi z korzyścią dla takiego urzędnika lub osoby muszą zostać uprzednio zatwierdzone przez Prezesa Zarządu lub Prokurenta firmy Piotr i Paweł Industry Spółki z o.o. ; jak zapisano w Rejestrze Upominków Okazywania Gościnności. Zatwierdzenie lub odrzucenie wniosku przez w/w zostać zapisane w Rejestrze Upominków i Okazywania Gościnności;

g. w przypadku otrzymania przez pracownika upominków lub innych gratyfikacji od kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów firmy jest on zobowiązany do ujawnienia tego faktu w Rejestrze Upominków i Okazywania Gościnności.

XI. Ochrona Danych Osobowych „RODO”.

1. Obowiązujące Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określane jako RODO.

2. W związku z tym, chcemy poinformować o zasadach przetwarzania przez Sprzedawcę Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu w związku z tym prawach. Zależy nam, aby mieli

Państwo kompletną wiedzę, a tym samym pełen komfort współpracy ze Sprzedawcą, prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

3. Jednocześnie pragniemy zapewnić, że należycie dbamy o Państwa prywatność i w żaden sposób nie zwiększamy naszych uprawnień. Państwa dane osobowe są u nas bezpieczne, a zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie mogą Państwo wycofać w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami poniższej "Informacji o ochronie danych osobowych".

Informacja o ochronie danych osobowych

1. Cube Gel Pharma Spółka z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze ul. Międzyrzeckiej 14 (Sprzedawca), jako administrator danych osobowych, gromadzi Państwa dane osobowe uzyskane podczas zawierania z Państwem umowy oraz w trakcie jej trwania („Dane osobowe”), w szczególności:

- imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres do kontaktu, nazwa firmy reprezentowanego podmiotu, numer telefonu, stanowisko,
- w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: NIP, REGON, adres siedziby oraz numer rachunku bankowego,
- w przypadku przedsiębiorców wnioskujących o udzielenie limitu kredytowego w firmie Sprzedawcy. przetwarzamy również dane zawarte w dokumentach finansowych.

2. Gromadzimy Państwa Dane osobowe w następujących celach:

- zawierania i realizacji łączącej nas umowy oraz świadczenia dla Państwa oferowanych przez nas towarów i usług, w tym w szczególności wysyłki zamówionych towarów i realizacji płatności, obsługi reklamacji;
- realizacji obowiązków przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, w tym także dla celów archiwizacyjnych,
- ochrony praw firmie Sprzedawcy zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych,
- weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej i zdolności kredytowej przy udzielaniu Państwu limitu kredytowego jak również w celu zabezpieczenia należnych firmie Piotr i Paweł Industry Spółka z o.o. płatności (umowy gwarancyjne i umowy poręczenia oraz inne zabezpieczenia), uzasadnionego interesu firmy Sprzedawcy. w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym prowadzenia marketingu produktów i usług firmy Sprzedawcy (marketing bezpośredni),
- przeprowadzania działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.

3. Firma Sprzedawcy może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie: Ogólne Warunki Sprzedaży i Produkcji Wyrobów

- podmiotom, z którymi firma Sprzedawcy ma zawartą umowę współpracy ("Przetwarzający dane") w celu realizacji łączącej nas umowy, realizacji obowiązków Sprzedawcy przewidzianych prawem, ochrony praw Sprzedawcy zgodnie z przepisami prawa o realizacji uzasadnionego interesu Sprzedawcy w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; w szczególności Sprzedawca może przekazywać Państwa Dane osobowe podmiotom takim jak: banki, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, spółki świadczące usługi pocztowe i kurierskie. Podmioty takie

będą zobowiązane na mocy zawartych ze Sprzedawcą umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Sprzedawcę

- organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim, w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

4. Sprzedawca zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Państwa Dane osobowe. Dane osobowe będą przechowywane przez Sprzedawcę i/lub Przetwarzających dane, wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych (w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń Sprzedawcy.

5. Przysługują Państwu prawa w zakresie ochrony Danych osobowych. Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

6. Ponadto, macie Państwo prawo do:

- żądania dostępu do Danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Sprzedawcy potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Sprzedawca dostarczy Państwu na żądanie kopię Państwa Danych osobowych podlegających przetwarzaniu. W przypadku prośby o kolejne kopie, o które zwrócą się Państwo, Sprzedawca może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych,

- sprostowania Danych osobowych, mają Państwo prawo do sprostowania Danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,

- usunięcia Danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"); mają Państwo prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Sprzedawca ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe,

- ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych; w takim przypadku, Sprzedawca wskaże na Państwa żądanie takie Dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów,

- przenoszenia Danych osobowych; pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Dane osobowe Państwa dotyczące, przetwarzane przez Sprzedawcę oraz macie Państwo prawo przesłać te Dane osobowe innemu podmiotowi,

- sprzeciwu; w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na Sprzedawcy może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych.

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych w Cube Gel Pharma Spółka z o.o.

.....